

## 1 – Informazioni generali sul venditore

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70/2003, si comunicano agli utenti le seguenti informazioni. Il prestatore dei servizi oggetto delle Condizioni Generali di Vendita è ErreA commerciale di Rossi Annalisa sotto il nome di "La Bottega dei Ricordi" (detto di seguito anche solo Venditore), con sede legale in ctr. Varco 18 Potenza Picena (MC) Italia, P.iva 01995770433, tramite il suddetto sito, offre in vendita, a titolo non esaustivo, oggettistica di varia natura e provenienza, destinata essenzialmente all'arredamento, all'hobbistica e al collezionismo.

## 2- Iscrizione e registrazione utente-acquirente

2.1 – L'iscrizione al sito [www.labottegadeiricordi.store](http://www.labottegadeiricordi.store) è gratuita. Per poter acquistare l'utente deve prima leggere la Privacy Policy, registrarsi compilando il modulo di registrazione presente nella pagina "registrazione", fornire il proprio indirizzo e-mail e una password.

2.2 – La registrazione è consentita solamente ai consumatori, ovvero alle persone fisiche che abbiano compiuto la maggiore età, sia privati che aziende (art. 3 lett. A del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i., ovvero utenti che agiscano per scopi estranei all'attività professionale od imprenditoriale eventualmente svolta).

2.3 – Ciascun utente può effettuare una singola registrazione. Eventuali registrazioni multiple potranno essere cancellate e resterà valida esclusivamente l'ultima in ordine temporale.

2.4 – L'utente garantisce, sotto la propria responsabilità, che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione, compresa la password, sono personali, complete, corrette e veritiere. L'utente pertanto terrà il venditore indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante e/o in qualsiasi modo ricollegabile alla violazione da parte dell'utente medesimo delle regole sulla registrazione o della privacy altrui. L'utente è l'esclusivo responsabile dell'accesso al sito mediante le sue credenziali di registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al venditore o a terze parti da un uso improprio, illecito, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri, ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le credenziali di registrazione si riferiscono.

2.5 – Con la registrazione al sito [www.labottegadeiricordi.store](http://www.labottegadeiricordi.store) l'utente accetta di ricevere comunicazioni dal venditore (a titolo non esaustivo, le e-mail che annunciano l'inizio di una nuova vendita, le newsletter o altre attività promozionali). L'utente potrà richiedere in ogni momento di non ricevere ulteriori comunicazioni via e-mail pur mantenendo la possibilità di accedere e usufruire del sito.

2.6 – il venditore si riserva comunque la facoltà di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un utente al sito. il venditore si riserva altresì il diritto insindacabile di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati, ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, senza che ciò possa originare diritto alcuno per chi non abbia potuto ordinare.

2.7 – L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione tramite l'invio di una mail all'indirizzo [info@labottegadeiricordi.store](mailto:info@labottegadeiricordi.store) inserendo nell'oggetto della mail "cancellazione".

### **3 - Termini e condizioni di acquisto**

3.1 – Le offerte pubblicate sul sito restano disponibili per un tempo limitato e con quantità di prodotti limitata. La durata e la validità delle offerte sono indicate sul sito.

3.2 – Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro (€). I prezzi di tutti i prodotti “vintage” venduti da La bottega dei Ricordi sono senza IVA, rientrando la loro vendita nelle operazioni fuori campo IVA, in quanto soggette al regime del margine (art.36 e seguenti del D.L. 41/1995 e successive intergrazioni e modificazioni). Le spese di spedizione sono esplicitamente indicate per ciascun prodotto prima dell’acquisto e sono da considerarsi comprensive dell’IVA.

3.3 – il venditore si riserva il diritto insindacabile di rifiutare gli ordini provenienti da Clienti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità, o con i quali siano pendenti controversie.

3.4 – I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti o variazioni. Il Cliente è tenuto ad accertarsi del prezzo finale di vendita prima di completare l’acquisto, consultando il sito e mediante il relativo modulo d’ordine.

### **4 - Diritto di recesso**

4.1 – Le vendite di prodotti come sopra realizzate sono assoggettate alle norme in materia di vendite effettuate al di fuori dei locali commerciali. In forza di tale normativa, il consumatore acquirente ha facoltà di recesso, ovvero la possibilità di restituire quanto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta per l’acquisto. Questo diritto è riservato esclusivamente ai consumatori nel senso sopra chiarito, quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all’attività professionale ed imprenditoriale eventualmente svolta. Tale diritto non spetterà pertanto a coloro che hanno fornito, ai fini della fatturazione, la propria Partita IVA.

4.2 – Per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà inviare, entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della merce, una comunicazione scritta contenente il nominativo del richiedente, codice e descrizione dell’articolo acquistato, gli estremi per effettuare il rimborso del prezzo pagato. Tale comunicazione dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all’indirizzo: Annalisa Rossi contrada varco 18,62018 Potenza Picena (MC). La comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo: [erreacommerciale@pec.it](mailto:erreacommerciale@pec.it). L’indirizzo a cui inviare il prodotto reso potrà differire a seconda del prodotto da restituire e verrà comunicato al Cliente una volta ricevuta la comunicazione redatta come sopra.

4.3 – Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

4.4 – Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza ed integrità; non è possibile esercitare il diritto di recesso solamente su parte di esso, né pretendere un rimborso parziale del prezzo pagato. Non si applica in assenza di elementi integranti del prodotto (a titolo esemplificativo chiavi, serrature, piedini, cuscini, coperchi...).

4.5 – Il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le parti (compresi imballo e documentazione); consigliamo di utilizzare una seconda scatola che possa contenere quella originale.

4.6 – Il Cliente, ai sensi della normativa vigente, resta comunque responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

4.7 – La spedizione del reso è sotto la completa responsabilità del Cliente fino all’avvenuto ricevimento della stessa presso la sede de La Bottega dei Ricordi in Via Mugellini 32 a Potenza Picena, o presso l’indirizzo eventualmente comunicato. il venditore non risponde in alcun modo per danneggiamenti/furti/smarrimenti di beni restituiti tramite spedizioni non assicurate. In caso di danneggiamento dei prodotti resi durante il trasporto, sarà data immediatamente comunicazione al Cliente, per consentirgli di agire subito nei confronti del corriere.

## **5 - Eccezioni al diritto di recesso**

5.1 – Il diritto di recesso non si applica per quei prodotti espressamente eseguiti su specifica commissione e/o disegno del Cliente, nonché su prodotti che vengono modificati, e/o assemblati con altri su richiesta del Cliente.

5.2 – Il diritto di recesso come sopra disciplinato, si ripete, è riservato ai consumatori nel senso in precedenza chiarito. Non è previsto diritto di recesso per le persone giuridiche e fisiche che agiscono, in riferimento al contratto di acquisto, in ambito professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende, salvi i casi consentiti dalla legge.

5.3 – La restituzione non potrà aver luogo in nessun caso qualora i prodotti acquistati fossero stati anche minimamente usati, modificati, manomessi e/o sostituiti in parte o in toto dall'acquirente. Per questa valutazione faranno esclusivamente fede le fotografie dell'oggetto venduto pubblicate sul sito al momento dell'acquisto, che documentano lo stato in cui l'oggetto si trovava quando è stato spedito.

5.4 – Le norme nazionali in materia di diritto di recesso NON si applicano ai contratti di modesta entità negoziati fuori dei locali commerciali (articolo 47, comma 2, Codice del consumo). Ai fini della qualificazione di un "contratto di modesta entità", il limite previsto dalla legislazione nazionale è pari a 50 euro, conformemente a quanto stabilito dalla normativa UE.

## **6 - Rimborsi**

6.1 – Il rimborso, a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, sarà attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte del Cliente, in ossequio delle prescrizioni indicate, previa verifica della sua corretta esecuzione, dell'accettazione dei prodotti restituiti e della loro integrità (vedi 5.3).

6.2 – La normativa europea e il Codice del Consumo prevedono che, in caso di esercizio del diritto di recesso, al consumatore spetti il rimborso totale di tutti i pagamenti effettuati al venditore, ossia delle spese di acquisto del bene e delle eventuali spese standard di consegna dei prodotti. Per "spese standard di consegna" si intendono le spedizioni effettuate tramite Poste, SDA o corrieri tradizionali. Nel caso di spedizione di pacchi multipli, colli grandi fuori misura (come ad esempio appendiabiti e piantane), lampadari, mobili o sedute, il venditore utilizza spedizionieri dedicati con mezzi propri. Questa tipologia di spedizione NON rientra nelle spese standard di consegna e pertanto non verrà rimborsata al Cliente.

## **7 – Garanzia di conformità dei prodotti**

7.1 – Le descrizioni dei prodotti offerti da La Bottega dei Ricordi si basano sulle informazioni rispettivamente ricevute da parte dei suoi fornitori. Le informazioni fornite su ciascun prodotto, le sue fotografie e i suoi filmati, così come tutti i nomi commerciali, i marchi o i simboli distintivi di qualunque tipo contenuti nelle pagine del sito, sono pubblicati a meri fini orientativi/indicativi e le immagini di presentazione hanno solo scopo illustrativo.

7.2 – I prodotti eventualmente recanti difetti di fabbricazione resteranno soggetti al diritto di recesso come innanzi disciplinato. La garanzia di conformità degli oggetti venduti sarà corrispondente a quella somministrata a La Bottega dei Ricordi dai propri fornitori.

## **8 - Pagamenti**

8.1 – Il saldo degli acquisti si effettua tramite una delle tre modalità indicate nel modulo d'ordine: Bancomat con il pos On-line o bonifico bancario. Dalla pagina dell'ordine il Cliente potrà scegliere quale metodo di pagamento utilizzare.

8.2 – Per maggiore sicurezza solo il nostro provider di servizi di pagamento ha accesso ai dati della carta utilizzata per il pagamento, mentre La Bottega dei Ricordi non ha nessuna possibilità di conoscere nè memorizzare tali dati.

8.3 – Nel caso in cui il pagamento venisse rifiutato, l'ordine sarà automaticamente cancellato e potrà essere ripetuto dall'acquirente. La cancellazione nei termini descritti non darà origine per l'acquirente a nessun diritto di risarcimento e non rappresenterà inadempimento del venditore.

8.4 – Il pagamento dell'ordine effettuato deve avvenire entro 7 giorni dalla data dell'ordine stesso. Dopo questa data, l'ordine verrà automaticamente cancellato e il prodotto rimesso in vendita.

## **9 - Documenti di vendita**

9.1 – Ogni acquisto effettuato sul sito sarà corredato da relativo scontrino fiscale. Lo scontrino fiscale verrà inviato insieme all'acquisto ed inserito nel pacco. Qualora il Cliente abbia indicato che l'acquisto è in realtà un regalo, verrà inviata al Cliente una scansione dello scontrino fiscale mediante email o una fotografia tramite WhatsApp al numero indicato nell'ordine.

9.2 – Qualora il Cliente volesse invece ricevere la fattura elettronica, dovrà espressamente richiederla prima che venga effettuato il pagamento. Basterà registrarsi come "Azienda" ed inserire tutti i dati fiscali necessari: ragione sociale, indirizzo, C.A.P., località, partita IVA, codice fiscale, codice SDI, indirizzo PEC. La fattura sarà prodotta entro 10 giorni dalla data di pagamento e verrà anticipata una copia in PDF tramite email all'indirizzo indicato. L'originale sarà a disposizione del Cliente nell'area riservata del sito internet dell'Agenzia delle Entrate (Area Fatture e Corrispettivi).

## **10 - Spedizioni e giacenze**

10.1 – I prodotti per i quali l'ordine è stato accettato dal Venditore verranno recapitati al piano strada all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente nell'ordine di acquisto, mediante corriere espresso o Poste Italiane.

10.2 – Il costo della spedizione è a carico del Cliente, secondo le tariffe e i costi indicati al momento dell'acquisto. Per verificare l'entità del costo di spedizione, è sufficiente inserire nel carrello la località di consegna.

10.3 – Per la spedizione di mobili, di pacchi multipli o di oggetti ingombranti, verranno utilizzati appositi spedizionieri. Pertanto è necessario un preventivo del Venditore prima dell'acquisto. Leggere attentamente la pagina del sito dedicata alla Spedizione e imballo.

10.4 – In alcune località logisticamente difficili da raggiungere, la consegna di mobili o oggetti ingombranti è soggetta a limitazioni. Ad esempio, per la consegna di un mobile in Sicilia, Sardegna, Livigno, Venezia o Città del Vaticano, nel carrello non verrà mostrata nessuna opzione di spedizione. Sarà pertanto necessario richiedere al Venditore un preventivo di spedizione personalizzato.

10.5 – Il Venditore si impegna a spedire gli oggetti acquistati entro 7 giorni dal ricevimento del pagamento, ma non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi nella consegna che dovessero dipendere dal corriere espresso scelto o dalla Poste Italiane.

10.6 – Nel caso in cui il cliente indicasse invece il ritiro diretto quale modalità di consegna, esso dovrà avvenire entro 7 giorni dall'effettuazione del pagamento. In caso di mancato ritiro entro i termini, il Venditore si riserva il diritto di addebitare una quota giornaliera per la custodia dell'oggetto venduto pari a 2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino a concorrenza del prezzo pagato, con cancellazione dell'ordine nel caso in cui gli oneri di custodia superino la somma a disposizione del Venditore.

## **11 - Responsabilità e sicurezza**

11.1 – Il venditore non è responsabile in caso di danni, diretti o indiretti, di qualsivoglia natura ed entità, derivanti dall'installazione e/o dall'uso del prodotto acquistato in modo improprio e/o non conforme alle indicazioni fornite, o illecito, nonchè in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore. A tal proposito La Bottega dei Ricordi precisa che tutti gli articoli elettrici e gli apparecchi di illuminazione venduti e reperibili sul sito, sono prodotti vintage originali, pertanto nella quasi totalità dei casi non hanno l'imballo originale, né libretti di istruzione ed hanno l'impianto elettrico d'epoca.

11.2 – La Bottega dei Ricordi, come si è detto, vende oggetti di design del '900 destinati e principalmente finalizzati all'hobbistica, al collezionismo ed all'arredamento, quali (a titolo non esaustivo) illuminazione, mobili, sedute, tavoli, ceramiche, vetri, abbigliamento ed accessori, sculture e quadri. In particolare, tutti i prodotti elettrici e gli apparecchi illuminanti venduti sul sito vengono prima riordinati, manutentati e controllati, solo in certi casi gli impianti elettrici esistenti vengono sostituiti con fili elettrici e/o portalampade nuovi e moderni. Ricordando che si tratta pur sempre di prodotti usati, o quantomeno di prodotti realizzati tra gli anni 1930 e 1980, il venditore non può garantire in alcun modo la conformità dell'apparecchio d'illuminazione alle normative vigenti, nè il suo corretto funzionamento. Pertanto, prima dell'installazione e dell'utilizzo, si invita la clientela a rivolgersi sempre ad un elettricista esperto professionista che potrà, contestualmente, verificare e certificare il buono stato dell'impianto elettrico.

11.3 – La Bottega dei ricordi non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni a cose e/o persone causati dal malfunzionamento dei prodotti. Prima dell'installazione, si ricorda che il prodotto elettrico o l'apparecchio illuminante dovrà essere fatto controllare da un tecnico elettricista specializzato.

11.4 – La Bottega dei Ricordi non si potrà ritenere responsabile di eventuali danni a cose e/o persone causati da errori nella fase di montaggio/installazione dei prodotti da parte del Cliente o da altro personale tecnico dallo stesso incaricato.

11.5 – Se non espressamente specificato nella scheda del prodotto, le lampadine non sono incluse.

11.6 – il venditore non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti a queste Condizioni Generali. La responsabilità de La Bottega dei Ricordi, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

## **12 - Sospensione del servizio**

12.1 – il venditore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

12.2 – il venditore potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente.

Quanto precede non darà luogo a nessun diritto in capo alla clientela di rimborsi o risarcimenti per la mancata erogazione dei servizi suddetti.